

august/teddy

Voor het retourneren van je product(en) met uitzondering van sale artikelen, volg de instructies hieronder:

1. Meld je retour aan via retouren@august-teddy.com
2. Verpak je product(en) in de originele verpakking
3. Retourneer naar het volgende adres:
August & Teddy
Julianalaan 111
2051JP Overveen
4. Voeg het onderstaand retourformulier ingevuld bij je retourzending

Let op: de kosten voor het retour zenden van je product komen voor eigen rekening, en retourneren is jouw verantwoordelijkheid totdat het ons heeft bereikt. Wanneer je geretourneerde artikel is verwerkt, ontvang je binnen 2 werkdagen een e-mail ter bevestiging van de retour. Het bedrag wordt daarna binnen 7 werkdagen teruggestort op de rekening waarmee de oorspronkelijke betaling is voldaan.

August & Teddy kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor verlies of beschadiging van geretourneerde producten. Wij adviseren om het pakket te versturen met een track & trace code en het bewijs van verzending goed te bewaren. Mocht je nog verdere vragen hebben, neem dan contact met ons op via retouren@august-teddy.com

DATUM	
ORDERNUMMER	
PRODUCTNAAM/NAMEN	
REDEN(EN) VAN RETOURNEREN	

